

**Regulamin korzystania z kodów rabatowych
generowanych przez PKO Bank Polski SA użytkownikom serwisu internetowego iPKO i aplikacji mobilnej IKO
w ramach kampanii promocyjnej zakupu ubezpieczenia Moje Podróże24**

§ 1 Kampania promocyjna

Kampania promocyjna dotyczy udzielenia zniżek w składce ubezpieczeniowej przy zakupie ubezpieczenia Moje Podróże24 z wykorzystaniem kodu rabatowego („Promocja”).

§ 2 Organizator Promocji

1. Organizatorami Promocji są:
 - 1) **PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**, (dalej „**PKO TU S.A.**”), który jest odpowiedzialny za udzielanie zniżki w składce ubezpieczeniowej wynikającej z kodu rabatowego oraz będący stroną umowy ubezpieczenia Moje Podróże24 oraz
 - 2) **Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna** (dalej „**PKO BP**”), który jest odpowiedzialny za dystrybucję kodów rabatowych do swoich Klientów oraz będący agentem ubezpieczeniowym PKO TU S.A., pośredniczącym w zawieraniu umów ubezpieczenia, zwani dalej łącznie „Organizatorem” lub „Organizatorami”.
2. Dane rejestrowe Organizatorów:
 - 1) PKO TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000551487 (wpisanej do rejestru przedsiębiorców), kapitał zakładowy 25 000 000 zł (w całości opłacony), NIP: 527-27-34-144,
 - 2) PKO BP z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38, kapitał zakładowy 1 250 000 000 zł wpłacony w całości; wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11160967/A.

§ 3 Uczestnicy Promocji

1. Warunkiem otrzymania kodu rabatowego jest posiadanie aktywnego dostępu do serwisu internetowego iPKO lub do aplikacji mobilnej IKO przez Klienta PKO BP („Klienci”).
2. Klient, który otrzymał kod rabatowy ma prawo skorzystać ze zniżki w składce ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Moje Podróże24 za pośrednictwem serwisu internetowego iPKO lub aplikacji mobilnej IKO.

§ 4 Zasady dystrybucji i wykorzystania kodów

1. Kody rabatowe dostarczane są do Klientów w postaci elektronicznej (e-mail lub SMS) lub za pomocą serwisu internetowego iPKO lub aplikacji mobilnej IKO albo na żądanie Klienta poprzez kontakt z infolinią PKO BP (usługa bankowości telefonicznej). Kod rabatowy zostanie udostępniony w treści e-maila, SMS-a lub w formie powiadomienia w aplikacji mobilnej IKO lub w wiadomości dostępnej w serwisie internetowym iPKO po zalogowaniu się do niego albo w przypadku połączenia się z infolinią PKO BP - w formie ustalonej z Klientem.
2. Kod rabatowy posiada jednorazowy, unikalny charakter, wyrażony ciągiem alfanumerycznym oraz może zostać użyty tylko raz.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 Klienci otrzymają zniżkę w składce ubezpieczeniowej w wysokości 20%, na podstawie promocyjnego kodu rabatowego.
4. Klient może skorzystać z kodu rabatowego składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia Moje Podróże24 poprzez serwis internetowy iPKO lub aplikację mobilną IKO, w okresie trwania Promocji, określonym w § 5 ust. 1 poniżej, wpisując w odpowiednie, przeznaczone do tego celu i właściwie oznaczone pole otrzymany kod rabatowy uprawniający do otrzymania zniżki w składce ubezpieczeniowej.
5. Poza kodem rabatowym Klient może skorzystać z innych zniżek przy zakupie ubezpieczenia Moje Podróże24: zniżka z kartą EKUZ (30%), zniżka rodzinna (10%), zniżka z Kartą Dużej Rodziny (10%). Zniżki naliczane są od kwoty pozostałej po uwzględnieniu każdego kolejnego rabatu i łączą się. Naliczane są one w następującej kolejności: rodzinna, Karta Dużej Rodziny, EKUZ, dodatkowy promocyjny kod rabatowy.
6. Zniżka z tytułu kodu rabatowego oraz zniżka za uczestnictwo w Pracowniczych Planach Kapitałowych (PPK)/Pracowniczych Programach Emerytalnych (PPE) stosowane są wymiennie. W przypadku skorzystania z kodu rabatowego zniżka za uczestnictwo w PPK/PPE nie zostanie naliczona, a w przypadku skorzystania ze zniżki za uczestnictwo w PPK/PPE nie naliczy się zniżka za kod rabatowy. Zniżka za uczestnictwo w PPK/PPE łączy się z innymi zniżkami, określonymi w §4 ust. 5. Zniżki naliczane są w następującej kolejności: rodzinna, Karta Dużej Rodziny, EKUZ, za uczestnictwo w PPK/PPE.

§ 5 Okres trwania Promocji

1. Promocja trwa od 23 czerwca 2021 r. do 15 września 2021 r. (dalej: „Okres Promocji”).
2. O zachowaniu terminu Promocji decyduje data użycia przez Klienta kodu rabatowego.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnikom przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Promocji do Organizatora:
 - a) do PKO BP – w zakresie dystrybucji kodów rabatowych. Reklamację można składać:
 - a) w formie pisemnej - osobiście w Oddziałach lub Agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
 - b) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale lub Agencji Banku,
 - c) elektronicznie - w serwisie internetowym bankowości elektronicznej
 - oraz
 - b) do PKO TU S.A. na adres majatek@pkoubezpieczenia.pl – w zakresie wysokości udzielanych zniżek z zastosowaniem kodu rabatowego. Reklamację można składać w każdej jednostce PKO TU S.A.:
 - a) na piśmie - osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów dotyczących Prawa pocztowego
 - b) ustnie - telefonicznie na numer infolinii PKO TU S.A. +48 81 535 67 66 albo
 - c) osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PKO TU S.A.
 - d) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dopisek „Reklamacja - Promocja Moje Podróże24”, imię, nazwisko, adres, PESEL, aktualne dane adresowe, numer telefonu i numer polisy lub oferty uczestnika, jak również przyczynę zgłaszanej reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, Organizator powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia i wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni, od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej - wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
6. W pozostałym zakresie dotyczącym zawarcia ubezpieczenia z zastosowaniem kodu rabatowego stosuje się postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia Moje Podróże24.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Podstawę prawną Promocji stanowi niniejszy Regulamin oraz otrzymany kod rabatowy wraz z warunkami jego wykorzystania.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.pkobp.pl, w zakładce dotyczącej ubezpieczenia Moje Podróże24.
3. Skorzystanie z kodu rabatowego przy zawarciu ubezpiecza Moje Podróże24 w Okresie Promocji stanowi zniżkę cenową.

Regulamin zatwierdzony przez Zarząd PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 22 czerwca 2021 r