



Bank Polski

## REGULAMIN KONKURSU „NAWET 5000 ZŁ NA #POWRÓTDOSZKOŁY LUB DOWOLNY CEL”

### Spis treści

|   |   |
|---|---|
| Rozdział 1. Postanowienia ogólne                      | 1 |
| Rozdział 2. Warunki otrzymania nagrody                | 1 |
| Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania           | 1 |
| Rozdział 4. Sposób wypłaty nagród                     | 2 |
| Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych            | 2 |
| Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji | 2 |

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Organizatorem Konkursu „Nawet 5000 zł na #POWRÓTDOSZKOŁY lub dowolny cel” jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026438, z siedzibą w Warszawie (02-515) przy ul. Puławskiej 15, NIP: 5250007738; zwana dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
3. Regulamin Konkursu „Nawet 5000 zł na #POWRÓTDOSZKOŁY lub dowolny cel”, określa warunki uczestnictwa w Konkursie organizowanym przez Bank.
4. Konkurs prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin dostępny jest na stronie [www.pkobp.pl/lpk/wygraj](http://www.pkobp.pl/lpk/wygraj)

#### § 2.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:
  - 1) **Aplikacja mobilna IKO** - aplikację mobilną Banku umożliwiającą obsługę określonych produktów bankowych Banku w kanale mobilnym na podstawie „Szczegółowych warunków obsługi produktów bankowych w kanale mobilnym w Powszechnej Kasie Oszczędności Banku Polskim SA”, stanowiącą usługę bankowości elektronicznej;
  - 2) **Serwis internetowy iPKO** - serwis internetowy PKO Banku Polskiego, dostępny pod adresem: <http://www.ipko.pl>, stanowiący usługę bankowości elektronicznej
  - 3) **Czas trwania Konkursu** - termin od 06.09.2018 r. godz. 00:00:01 16.10.2018 r. godz. 23:59:59.
  - 4) **Konkurs** - konkurs pod nazwą „Nawet 5000 zł na #POWRÓTDOSZKOŁY lub dowolny cel”;
  - 5) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie;
  - 6) **Komisja konkursowa** - grupę osób powołaną przez Organizatora do rozstrzygania spraw związanych z Konkursem; sposób powołania Komisji konkursowej określa Organizator;
  - 7) **Uczestnik Konkursu** - posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez Bank, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, mający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także działający jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
  - 8) **Strona Konkursu** - stronę internetową dostępną pod adresem: [www.pkobp.pl/lpk/wygraj](http://www.pkobp.pl/lpk/wygraj)
  - 9) **Zadanie konkursowe** - odpowiedź na pytanie „Jak pożyczka gotówkowa online pomogła Ci się przygotować na powrót do szkoły?” będące przedmiotem oceny Komisji konkursowej;

10) **Nagroda** - nagrodę finansową w wysokości 1 000 zł albo 5 000 zł.

11) **Kwota pożyczki** - kwota pożyczki bez kredytowanych kosztów wynikająca z zawartej przez Uczestnika umowy pożyczki z Bankiem, gdzie została określona jako całkowita kwota pożyczki.

2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

### Rozdział 2. Warunki otrzymania nagrody

#### § 3.

1. Aby otrzymać Nagrodę w Konkursie należy:
  - 1) zawrzeć w okresie od 06.09.2018 r. do 02.10.2018 r. umowę pożyczki z Bankiem, za pośrednictwem Serwisu internetowego iPKO lub Aplikacji mobilnej IKO i nie złożyć do dnia zakończenia Konkursu oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy pożyczki;
  - 2) wypełnić do dnia 16.10.2018 r. formularz zgłoszeniowy wraz z rozwiązaniem Zadania konkursowego dostępnym na Stronie konkursu;
  - 3) wyrazić zgodę i jej nie odwołać do dnia zakończenia Konkursu na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących;
  - 4) posiadać na dzień zakończenia Konkursu aktywną Aplikację mobilną IKO lub Serwis internetowy iPKO.
2. W Konkursie Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia. Każde kolejne zgłoszenie będzie wykluczane.

### Rozdział 3. Nagrody i sposób ich przyznania

#### § 4.

1. W Konkursie Organizator przyzna 5 Nagród w kategorii I w wysokości 5 000 zł oraz 10 Nagród w kategorii II w wysokości 1 000 zł.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, Nagrody w kategorii I zostaną przyznane Uczestnikom, którzy zawarli umowę pożyczki w Kwocie pożyczki przekraczającej 5 000 zł, natomiast Nagrody w kategorii II Uczestnikom, którzy zawarli umowę pożyczki na kwotę od 1 000 do 5 000 zł.
3. Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
4. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom, których rozwiązanie Zadania konkursowego w danej kategorii Komisja Konkursowa uzna za najciekawsze.
5. W wypadku rezygnacji przez Uczestnika z odbioru Nagrody, traci on prawo do tej Nagrody, a Komisja konkursowa dokona wyboru innego Uczestnika.

## Rozdział 4. Sposób wypłaty nagród

### § 5.

1. Przyznane w Konkursie Nagrody, o których mowa w §4 ust. 1, podlegają opodatkowaniu na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Organizator zwiększy wartość Nagród, o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych obliczonego od łącznej wartości uzyskanej przez Uczestnika Nagrody oraz przed przekazaniem Nagród Uczestnikom, potrąci tę kwotę tytułem należnego podatku dochodowego i odprowadzi ją do właściwego urzędu skarbowego.
3. Wyłonienie Uczestników, którzy otrzymają Nagrodę nastąpi w ciągu 15 dni roboczych od momentu zakończenia Konkursu.
4. Informacja o wyłonieniu Uczestników (imię oraz miejscowość), którzy otrzymają Nagrodę, zostanie podana na Stronie Konkursu w terminie do 06.11.2018 r.
5. Nagroda zostanie przekazana przelewem na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik, w ciągu 30 dni roboczych od daty zakończenia Konkursu.
6. Prawo do Nagrody nie podlega zamianie na nagrody rzeczowe lub finansowe. Nie jest możliwe również zastrzeżenie szczególnych właściwości Nagrody.
7. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.

## Rozdział 5. Przetwarzanie danych osobowych

### § 6.

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Bank.
2. Dane Uczestników Konkursu są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Konkursu, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane zgodnie z aktualnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Uczestnicy Konkursu przez cały Okres Konkursu mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych, przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Czasie trwania Konkursu uniemożliwia dalszy udział Uczestnika w Konkursie. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i otrzymania Nagrody.
5. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każdy Uczestnik, którego dane są przetwarzane może zwrócić się do Organizatora. U Organizatora powołany został Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO”. Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez okres od dnia rozpoczęcia Konkursu do dnia 31.12.2023 r. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz ze względu

na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, rachunkowego. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Rozdział 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 7.

1. Uczestnik może składać reklamacje w formie:
  - 1) elektronicznej – poprzez stronę [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 2) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski SA, ul. Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Nawet 5000 zł na #POWRÓTDOSZKOŁY lub dowolny cel”,
  - 3) telefonicznej – poprzez konsultanta Infolinii. Numery Infolinii dostępne są na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)
2. Reklamacja dotycząca przebiegu Konkursu powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
3. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Konkursu Uczestnik powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu ich zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
5. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika).
7. W sprawach dotyczących Konkursu Uczestnik, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sądem.
8. Uczestnik Konkursu ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Konkursu. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
  - Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
  - Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
9. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.